

Business Case



“Processtukken-to-go”; gestroomlijnde productie van juridische documenten bij GuideOne



“Processtukken-to-go”; gestroomlijnde productie van juridische documenten bij GuideOne

De Amerikaanse verzekeraar GuideOne heeft gekozen om de software van het Nederlandse bedrijf Invantive te gebruiken. “We kwamen tot de conclusie dat het nodig werd om juridische processtukken te automatiseren,” zegt Sam Waters, Assistant Vice President bij GuideOne.



“Het kostte te veel tijd om standaarddocumenten voor te bereiden; automatisering was de enige oplossing. Onze juridische medewerkers hadden steeds vier tot tien minuten nodig om een standaardprocesstuk voor te bereiden en om dit aan de advocaat voor te leggen. De meeste standaardprocesstukken bevatten 7 tot 40 va-

riabelen. De juridische medewerkers waren continu bezig met het invoeren van steeds dezelfde variabelen. Na het vergelijken van de kosten voor het installeren van Invantive Composition met de arbeidskosten, kwamen we tot de conclusie dat de investering na drie jaar zichzelf zou hebben betaald.”

hebben Documaker van Oracle overwogen te gebruiken, dat is een goed product, maar het voldeed niet aan onze eisen aangezien documenten alsnog moesten worden aangepast. Invantive Composition bood precies wat we zochten. Met een Proof of Concept werd al snel duidelijk dat Invantive in staat was GuideOne te helpen met het bereiken van haar doelen.”

GuideOne Insurance

Met het hoofdkantoor in West Des Moines, Iowa (VS):

- ✓ 770 medewerkers
- ✓ 1800 agents
- ✓ Werkzaam in alle staten
- ✓ Jaarlijkse premie van \$500 miljoen

Juridische afdeling:

- ✓ 12 advocaten
- ✓ 1 casemanager
- ✓ 6 juridische medewerkers
- ✓ 600 sjablonen
- ✓ 13 jurisdicties

Werkt met:

- ✓ Invantive Composition 2013R2 (Enterprise)
- ✓ Microsoft Word 2010
- ✓ IBM ECM voor casemanagement
- ✓ Microsoft SQL Server
- ✓ IBM DB2/UDB

Meer processtukken

“De wetten in Amerika veranderen continu. We verwachten dat het aantal processtukken flink zal stijgen en dat de wetgeving ingewikkelder wordt. Met sjablonen kunnen juridische medewerkers eenvoudiger documenten voorbereiden, waardoor het minder vergt. Met het product Invantive Composition kunnen we zaken uit ons casemanagementsysteem IBM ECM halen en een kant-en-klaar processtuk maken, waardoor we tot 70% minder voorbereidingstijd nodig hebben.”

Geen IT-vaardigheden nodig

“We waren op zoek naar een product dat voldeed aan twee belangrijke vereisten: het product moest Microsoft Word-compatibel zijn en het moest voor juridische medewerkers zonder voorkennis op het gebied van IT mogelijk zijn om sjablonen te maken. We

Geïntegreerd in Word

“Een van de criteria waar de software van Invantive aan voldeed was dat processtukken als Microsoft Word-of Word Perfect-bestand moest worden ingevuld. De reden daarvoor is dat ongeveer een derde van alle processtukken ter beoordeling moeten worden voorgelegd aan de rechtbank.

“Invantive Composition bood precies wat we zochten. Met een 'Proof of Concept' werd al snel duidelijk dat Invantive in staat was GuideOne te helpen met het bereiken van haar doelen.”

De rechter brengt, indien nodig nog wijzigingen aan voordat het document wordt goedgekeurd. Dat was mogelijk met Invantive Composition. We waren ook op zoek naar een product waarmee juridische medewerkers zelf aan de slag konden. Onze IT-afdeling staat steeds meer onder druk en we wisten dat ze de mankracht niet hadden om onze juridische sjablonen vorm te geven. Daarom hebben we voor Invantive gekozen.”

Verhoogde productiviteit

“Invantive BV wilde vooral dat GuideOne waar voor haar geld kreeg. Invantive was bereid om het product uit te breiden, waardoor het beter werd én het project een beter resultaat opleverde. Dankzij Invantive Composition hoeven we geen extra personen aan te nemen, ondanks de groei van de jaarlijkse premies. We verwachten dat we nog twee advocaten kunnen aannemen voordat er meer ondersteunend personeel hoeft te worden aangenomen.”

Als één team

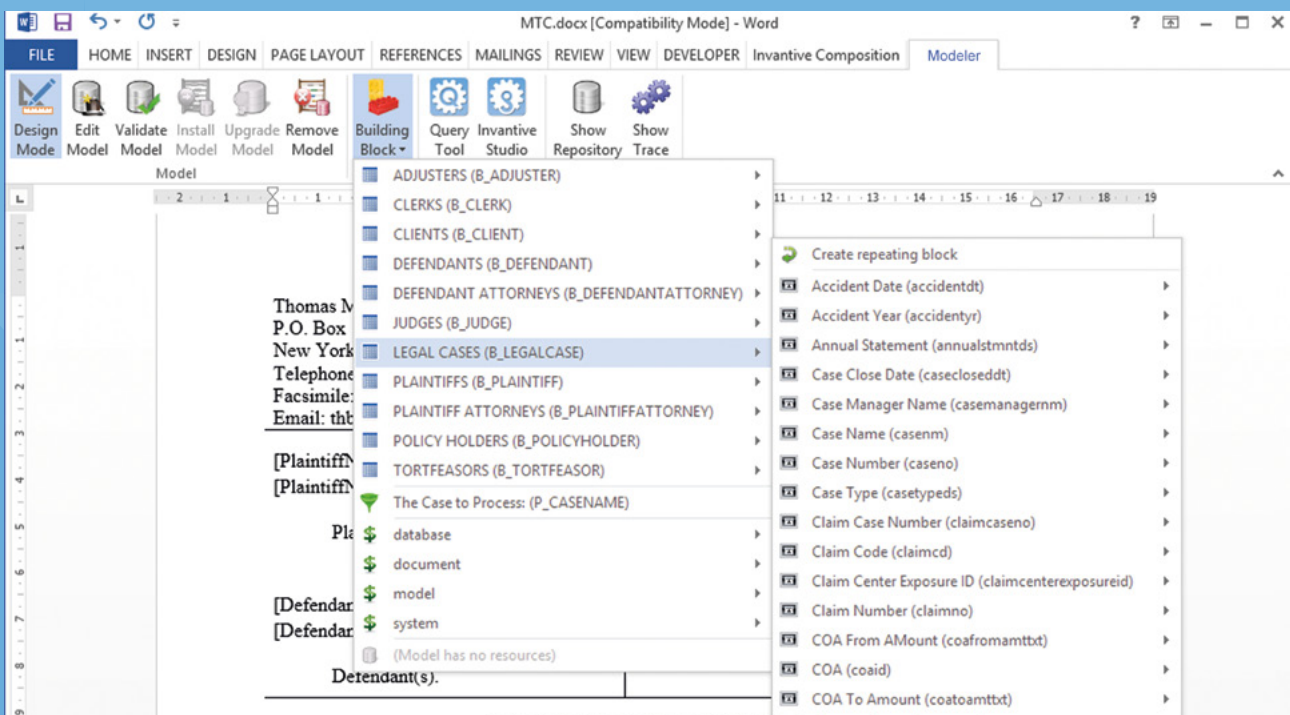
Guido Leenders, directeur van

Invantive BV, zegt: “Het is fantastisch om GuideOne van dienst te kunnen zijn omdat ze grote hoeveelheden werk moeten verzetten en het werk tegelijkertijd uitdagend is. Samen met GuideOne hebben we één van onze inventieve documentoplossingen kunnen implementeren in een complexe en continu veranderende bedrijfsomgeving. De samenwerking met GuideOne verliep goed omdat de IT-medewerkers, gebruikers binnen het bedrijf en medewerkers van Invantive zich als team hebben ingezet voor een succesvolle implementatie.”

Over GuideOne

GuideOne is een vooraanstaand Amerikaans bedrijf in het leveren van verzekeringsdiensten voor bijzonder onroerend goed en ongevallenverzekeringen. Sinds de oprichting in 1947 heeft GuideOne zich altijd gericht op het bieden van superieure en betaalbare dekkingsopties voor klanten in de nichemarkt: kerken, scholen (K-12) en onderwijsinstellingen (hogescholen, universiteiten), instellingen voor thuiszorg, woongemeenschappen voor ouderen en auto- en huiseigenaren. GuideOne heeft het hoofdkantoor in

West Des Moines, Iowa (VS) en is een van de grootste verzekeringsbedrijven van kerken in het land, met ongeveer 43.000 uitgegeven polissen voor kerken. GuideOne heeft het recht om zaken te doen in alle Amerikaanse staten. Het bedrijf is zeer goed beoordeeld door A.M. Best en staat al drie jaar op rij in de top 50 van de beste verzekeraars (van de 3000 in totaal) van de Ward-groep. GuideOne verwacht dat de premie tegen het eind van 2015 gegroeid zal zijn naar \$650 miljoen (momenteel \$500 miljoen). Rekeninghoudend met deze groei wordt verwacht dat ook het aantal juridische bestanden dat afgehandeld moet worden fors zal stijgen.



Over Invantive

Invantive levert al sinds 1992 softwareoplossingen voor projectmatig werkende bedrijven. We leveren softwareoplossingen voor de vastgoed-, financiële, bancaire, groenbeheer-, technologische en IT branche.

Onze ervaring in project- en procesbeheer stelt ons in staat complexe bedrijfsprocessen te optimaliseren. Met Invantive als partner heeft u alle kennis in huis om uw bedrijfsprocessen te optimaliseren, arbeidskosten te verminderen en uw bedrijfsresultaten te verbeteren.

Contact

*Invantive BV
Westeinde 23
NL-3844 DD Harderwijk*

*Telefoon: +31 88 00 26 500
E-mail: info@invantive.nl
Web: www.invantive.nl*

*Handelsregister: 130 31 406
Bank: NL 42 RABO 01 23 4097 80
VAT: NL812602377B01
Statutair gevestigd te Roermond
Directeur: Guido Leenders*

Invantive B.V.
Westeinde 23
3844 DD Harderwijk

Tel: +31 88 00 26 500
Fax: +31 84 22 58 178
info@invantive.nl
www.invantive.nl

IBAN NL42 RABO 0123 4097 80
Handelsregister 13031406
BTW NL812602377B01
RSIN 812602377
Tekenbevoegde: Guido Leenders
Statutair gevestigd te Roermond